

26. Januar 2016

## **Digitalisierung macht Energieversorger effizienter**

### **Stadtwerke Energie Verbund: Cloubasierte Dienste und schlanke Strukturen verbessern Wettbewerbsfähigkeit**

Kamen. Der Stadtwerke Energieverbund aus Kamen setzt bei seiner weiteren Entwicklung voll auf digitalisierte Prozesse in der Energiewirtschaft. Das Unternehmen verspricht sich dadurch weitere Effizienzgewinne, höhere Wettbewerbsfähigkeit und Kundenzufriedenheit.

Der Stadtwerke Energieverbund hat im Jahr 2015 seine Strukturen und Prozesse durch verstärkte Digitalisierung und organisatorische Maßnahmen weiter verbessert. Der erreichte Kundenzuwachs und die hohe Kundenzufriedenheit bestätigen den eingeschlagenen Weg des Unternehmens.

Dadurch sollen auch in Zukunft bundesweit günstige Preise und zuverlässige Belieferung bei effizientem Kundenservice gewährleistet werden. Durch die Zusammenarbeit mit entsprechenden Dienstleistern und die Umstellung interner Prozesse auf cloubasierte Dienste wurde die Leistungsfähigkeit des Unternehmens gestärkt.

„Viele etablierte Unternehmen in der Branche sind bei der Einführung von webbasierten Prozessen viel zu zögerlich. Wir setzten als bundesweit agierende Stadtwerkemarke voll auf die Digitalisierung der Energiewirtschaft. Moderne Dienstleister und cloubasierte Dienste machen unsere Prozesse effizienter und dienen der Kundenzufriedenheit“, so Jochen Grewe, Energieexperte und Geschäftsführer der Stadtwerke Energie Verbund GmbH.

„Die zunehmende Digitalisierung hilft uns, wettbewerbsfähige Konditionen mit ökologischer Verantwortung zu koppeln. Beispielsweise wird durch die elektronische Abwicklung viel Papier und Energieeinsatz eingespart“, so Grewe. Die Digitalisierung mache Energieversorger insgesamt effizienter. Außerdem seien webbasierte Prozesse schneller und einfacher für den Kunden.

### **Hintergrundinformationen**

Weitere Informationen zum Thema finden hier:  
[www.kleinerracker.de](http://www.kleinerracker.de)

#### **Pressekontakt:**

Jürgen Scheurer  
Tel. 02307 71988-19 | Fax 02307 71988-29  
[presse@stadtwerke-energie-verbund.de](mailto:presse@stadtwerke-energie-verbund.de)

### **Über die Stadtwerke Energie Verbund SEV GmbH**

Der Kleine Racker ist eine Marke der **Stadtwerke Energie Verbund SEV GmbH**. Hinter ihm steht ein starker Stadtwerke Energie Verbund, um insbesondere für Familien eine zuverlässige Energieversorgung zu günstigsten Konditionen zu sichern. Als Energieversorger der neusten Generation macht der er vieles anders. Er ist völlig unkompliziert und sagt einfach an, was Sache ist. Auf lästigen Papierkram hat er keine Lust, da tickt er genau wie seine Kunden. Der Kleine Racker weiß natürlich auch, was er der Zukunft schuldig ist. Deshalb ist der verantwortungsbewusste Umgang mit dem für jeden so wichtigen Stoff „Energie“ für ihn das Größte.