

26. April 2016

Unverständliche Stromrechnungen sind schlechtes Zeugnis für Stromversorger

Viele Verbraucher finden ihre Stromrechnung noch immer unübersichtlich

Kamen. In einer aktuellen Verbraucherumfrage konnte ein Drittel der Befragten den Strompreis pro Kilowattstunde nicht in der Rechnung finden. Ein Viertel konnte den Stromverbrauch im Abrechnungszeitraum nicht erkennen und mehr als die Hälfte fand die Kündigungsfrist nicht. Das ist das Ergebnis einer bundesweiten Untersuchung, die das Meinungsforschungsinstitut Forsa vor kurzem im Auftrag der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz durchgeführt hat.

Der Stadtwerke Energie Verbund setzt durch ein übersichtliches und verständliches Rechnungsformat auf Transparenz. Doch dies ist in der Branche noch keine Selbstverständlichkeit.

„Die Schwierigkeiten der Verbraucher mit ihrer Stromrechnung sind kein gutes Zeugnis für unsere Branche“ so Jochen Grewe, Geschäftsführer der SEV Stadtwerke Energieverbund GmbH. „Trotz des eindeutigen Willens des Gesetzgebers halten einige Stromanbieter ihre Rechnungen bewusst unübersichtlich, um die Vergleichbarkeit des eigenen Tarifs zu erschweren. Wir setzen dagegen auf weitest gehende Transparenz“, so Grewe. Die Stromrechnungen des Stadtwerke Energieverbunds sind daher auf eine einfache Verständlichkeit ausgelegt.

In der Rechnung wird der Stromverbrauch während der Rechnungsperiode übersichtlich aufgeschlüsselt und dem Wert aus dem Vorjahr gegenübergestellt. Darüber hinaus finden sich in der

Stromrechnung eine Vergleichsgrafik um den eigenen Stromverbrauch besser einschätzen und Stromsparpotenziale aufdecken zu können. Alle weiteren wichtigen Angaben zu Verbrauch und Preis sowie die Kündigungsfrist sind für die Kunden ebenfalls direkt zu erkennen.

Hintergrundinformationen

Weitere Informationen zum Thema finden hier:

www.kleinerracker.de

Pressekontakt:

Jürgen Scheurer | Tel. 02307 71988-19 | Fax 02307 71988-29

presse@stadtwerke-energie-verbund.de

Über die Stadtwerke Energie Verbund SEV GmbH

Der Kleine Racker ist eine Marke der **Stadtwerke Energie Verbund SEV GmbH**. Hinter ihm steht ein starker Stadtwerke Energie Verbund, um insbesondere für Familien eine zuverlässige Energieversorgung zu günstigsten Konditionen zu sichern. Als Energieversorger der neusten Generation macht der er vieles anders. Er ist völlig unkompliziert und sagt einfach an, was Sache ist. Auf lästigen Papierkram hat er keine Lust, da tickt er genau wie seine Kunden. Der Kleine Racker weiß natürlich auch, was er der Zukunft schuldig ist. Deshalb ist der verantwortungsbewusste Umgang mit dem für jeden so wichtigen Stoff „Energie“ für ihn das Größte.