

PRESSEINFORMATION

26. Mai 2020

billiger.de ist eines der besten Online-Portale

**„Deutschlands Beste Online-Portale 2020 Verbraucher Award“ von ntv und DISQ:
billiger.de belegt bei Kundenbefragung den dritten Platz unter den
Preissuchmaschinen**

Karlsruhe. Das Online-Portal billiger.de ist eine der besten Preissuchmaschinen in Deutschland. Zu dieser Einschätzung kommen die Kunden im Rahmen einer großen Online-Befragung des Deutschen Instituts für Servicequalität (DISQ). Die Auszeichnung wird vom Fernsehsender ntv und des DISQ vergeben.

Das Institut hat im Rahmen einer großen Verbraucherbefragung die Qualität von Preissuchmaschinen untersucht. Dabei wurden Angebot, Leistung, Kundenservice und Qualität des Internetauftritts bewertet. Ausgezeichnet wurden die besten Anbieter in 53 Kategorien auf Basis von über 40.000 Kundenmeinungen. Insgesamt wurden 624 Online Portale bewertet.

In der Kategorie der Preissuchmaschinen belegte billiger.de, das Online-Portal der solute GmbH aus Karlsruhe, einen sehr guten dritten Platz mit einer Bewertung von 73,9 von 100 Punkten. Damit lag billiger.de nur 5,3 Punkte hinter dem Erstplatzierten.

Repräsentative Online-Befragung ermittelt die Kundenzufriedenheit

Im Mittelpunkt der Panel-Befragung standen die Meinungen zu den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice und Internetauftritt. Untersuchungsgegenstand war die Zufriedenheit der Kunden mit den jeweiligen Online-Portalen in diesen Leistungsbereichen, die anhand von mehreren Unterkriterien operationalisiert wurden: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über den Nutzen des Portals bis hin zur Schnelligkeit, Freundlichkeit und Kompetenz des Kundenservices per Telefon, E-Mail oder Social Media.

PRESSEINFORMATION

In das Gesamtergebnis flossen die Ergebnisse der Zufriedenheit mit den Teilbereichen mit folgenden Gewichtungen ein: Angebot und Leistung mit 40 Prozent, Kundenservice und Internetauftritt mit jeweils 25 Prozent sowie Weiterempfehlung mit zehn Prozent.

„Unser Ziel ist es, den Kunden einen qualitativ hochwertigen Preisvergleich mit hilfreichen Zusatzinformationen zu bieten. Unser Onlinedienst zeichnet sich durch Einfachheit für den Nutzer und zahlreiche Services rund um den Preisvergleich aus. Durch die diesjährige Auszeichnung des DISQ sehen wir uns für unsere Anstrengungen belohnt“, erklärt Bernd Vermaaten, Geschäftsführer der solute GmbH.

Ergebnisse zur Preisverleihung:

<https://disq.de/online-portale-preis.html>

<https://disq.de/2020/20200515-Online-Portale-Preis-Preissuche.html>

TV-Bericht: <http://www.ntv.de/ratgeber/tests> und ntv Ratgeber - Test, Donnerstag, 28. Mai 2020, 18:35 Uhr

Medienkontakt

Jürgen Scheurer // T +49 721-98993-346 // M +49 151 12135075 // presse@solute.de // www.solute.de //

Hintergrund

Die beliebtesten Webcams: https://www.billiger.de/show/kategorie/2145.htm?filter=f_4498_32167

www.solute.de // www.billiger.de // www.Shopping.de // www.friendscommunication.de //

Über die solute GmbH

solute Smartes Online-Shopping ist die Mission der **solute GmbH** mit ihren Kernmarken **billiger.de** und **Shopping.de** Online-Shopping ist seit 15 Jahren die Leidenschaft der rund 170 Mitarbeiter. Das innovative Unternehmen steckt sein Know-how auch in die vier Eigenmarken. Bei der solute GmbH arbeiten alle gemeinsam daran, innovative Produkte mit Mehrwert zu entwickeln und mit modernsten

PRESSEINFORMATION

technologischen und nutzerfreundlichen Lösungen am Markt zu etablieren. Ziel ist es, das Angebotsportfolio für die User, Online-Shop-Kunden und Partner stetig zu erweitern und zu verbessern. **billiger.de** ist Deutschlands bekanntester Preisvergleich mit mehr als 50 Mio. Angeboten, 1 Mio. Produkte, 22.500 Shops und 300.000 Besuchern täglich. **Shopping.de** bietet exklusive Markenprodukte bis zu 70 % günstiger und präsentiert über 1,5 Millionen Artikel von mehr als 11.000 Marken.